

## ベルックス個人情報保護方針

ベルックスグループのすべての会社は、お客様のプライバシーを尊重し、保護します。この「ベルックス個人情報保護方針」（以下、「個人情報保護方針」）は、ベルックスがお客様の個人情報を収集する理由、収集する個人情報の種類、収集方法、保存期間、共有先、およびお客様の権利について、お客様にご理解いただくことを目的としています。また、当社がお客様のデータをどのように安全に保管するかについてもご説明します。

このベルックス個人情報保護方針は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、平成32年改正）（以下「APPI」といいます）に準拠しています。

ベルックスジャパン株式会社（以下「ベルックス」）は、〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 1-23-14（登録番号 3011001018011）に本社を置き、お客様の個人情報の管理責任者です。



### 当社が個人データを処理する理由および収集の合法的根拠

当社がお客様のデータを収集、使用、保存する主な理由は、当社がお客様にサービスを提供するためです。これには、お客様／お客様の組織とのビジネスや、お問い合わせ、販売プロセス、クレームのサポートが含まれます。

また、事業開発目的のため、マーケティングを通じて当社の事業運営、製品、サービスをお知らせするため、およびお客様からのフィードバックを通じて当社のサービスを改善するために、お客様のサービス利用に関する情報を処理します。また、契約上および採用上の目的、ならびに法的義務の遵守のために、お客様の個人情報を処理する場合があります。

当社は、以下のとおり、さまざまな法的根拠に基づいて個人情報を取り扱います。

#### 購入を含む契約の履行

- 契約に関連して個人データを処理する場合、当社の法的根拠は購入を含む「契約の履行」です。

## 同意

- 当社は、お客様の同意に基づいてニュースレターを配信します。同意に基づく処理の場合、お客様はいつでも同意を撤回する権利を有します。

## 法的義務

- 法執行機関またはその他の政府機関とお客様の個人データを共有する場合、法的義務があるため共有します。

## 正当な利益

- 当社は、お客様からのお問い合わせをサポートする場合など、正当な業務上の利益があるため、お客様のデータを処理します。たとえば、製品やサービスの改善やカスタマーサポートの提供が含まれます。



## 当社が取り扱う個人データの種類

以下は、ベルックスが収集する主な個人データの種類と、個人データを収集する主な目的および法的根拠です：

アクティビティ	当社が収集する個人データの種類 (説明のため)	目的	法的根拠
一般事業	氏名、連絡先、その他お客様またはお客様の組織との取引を行うために必要な情報。	ベルックスは、一般的な事業運営の一環として、個人、顧客、サプライヤー（第三者サービスプロバイダーを含む）、その他の利害関係者に関する個人データを収集します。また、お客様のデータをシステムのテストに使用することもあります。	一般的な業務運営に基づく正当な利益であり、お客様が合理的に期待される範囲内で、ベルックス全体の業務処理を確保するために必要なもの。
問い合わせ対応	氏名、Eメールアドレス、電話番号、会話内容、その他の連絡先、写真、ご自宅	お客様は、電話、電子メール、郵便、チャットボット、または利用可能な当社のデジタルプラット	お問い合わせやご連絡に対する当社の支援は、正当な利益であ

	<p>の間取り図などをベルックスにご提供いただく場合。</p>	<p>フォームを使用して当社に連絡する際に、連絡先の詳細などの個人データを当社に提供することができます。</p> <p>この個人情報により、ベルックス製品などに関する情報請求への対応、ベルックス製品の設置に関する測定および見積りの手配、窓の修理の手配、ベルックスの保証に基づく請求の提示が可能となります。</p> <p>これらの情報は、ベルックスA/Sまたはベルックスグループ内の他のベルックス販売会社、関連する独立した施工業者またはディーラーに開示され、お客様のお問い合わせに対応したり、サービスや見積もりを手配したりするために使用されることがあります。</p> <p>トレーニングのために通話を録音します。また、通話後にアンケートを通じてご意見をお伺いすることもあります。録音された通話は、トレーニングや品質管理の目的で使用され、お客様のプライバシーを尊重して安全に保管されます。</p>	<p>り、お客様および組織全体とのコミュニケーションを、お客様が合理的に期待される範囲内で確保するために必要であることに基づきます。</p>
<p>販売（ウェブ販売を含む）と注文処理。</p>	<p>氏名、連絡先、支払いおよびクレジットカードの詳細、信用情報、信用調査など。</p>	<p>当社は、お客様またはお客様の組織と取引を行うために、お客様および見込み客の個人データを収集することがあります。当社は、お客様のウェブショップの利用状況や購入履歴からショッピング</p>	<p>お客様またはお客様が勤務する組織が当事者となる契約の履行に必要な場合。</p>

		<p>の傾向を分析し、お客様にパーソナライズされた閲覧体験を提供するためにお客様のデータを使用します。さらに、ウェブショップの注文を処理し、履行するため、商品の配送を促進し、お客様の返品処理を含む適切なカスタマーサービスを提供するためにデータを使用します。</p> <p>ベルックスは、お客様へのベルックス製品の配送手配や、お客様とベルックスの製品アドバイザーとのコンサルテーションの手配などのお問い合わせへの対応を含め、お客様のご注文を処理するために、販売店や独立した施工業者、ロジスティック・パートナーに情報を開示することがあります。</p> <p>また、信用調査を目的として、お客様の情報を第三者と共有することもあります。</p>	
キャンペーン	氏名、連絡先など	各種キャンペーン（リワードプログラム、キャッシュバックキャンペーン、懸賞など）の実施。規約への同意は、活動への参加前に収集されます。	お客様またはお客様が勤務する組織が当事者となる契約の履行に必要な場合。
製品クレーム	氏名、連絡先など	ベルックスの保証に基づく、または有料サービスによるベルックス製品のサービスの促進、すなわち、電話、電子メール、建築現場への訪問によるクレームの解決。これに関連して、当社は、お客様のサービスを支援するために、お客様の個人デ	お客様またはお客様が勤務する組織が当事者となる契約の履行に必要な場合。

		<p>ータをベルックスのパートナーと共有することがあります。</p> <p>なお、通話の録音やアンケートの実施は、サービスの品質向上や顧客満足度の向上に役立つため行われます。</p>	
事業開発とベルックスアプリ	<p>当社のデジタルプラットフォームおよびベルックスアプリで収集される個人データ。</p>	<p>お客様から提供された個人データおよび当社のデジタルプラットフォームで収集された個人データは、当社の消費者インサイトを強化し、お客様がベルックスと接する可能性のあるすべてのタッチポイントにおいて、適切なコミュニケーションおよびオファーを推進するために使用されます。また、個人データは、製品およびサービスの開発にも使用されます。</p>	<p>当社の事業展開が正当な利益であり、当社の事業運営の有効性を向上させるために必要であることに基づき、お客様から合理的に期待される範囲内です。</p>
マーケティング	<p>氏名、住所、電子メール、電話番号、購入履歴などの連絡先情報、閲覧履歴、販売・購読サービス情報、クッキーIDやデバイスIDなどの一意の識別子、これらのIDに基づく追跡された閲覧履歴など。</p> <p>当社は、当社の親会社であるベルックスA/S、当社のウェブサイト、モバイルアプリケーション、製品、およびサービスとの相互作用に関連して収集されたあらゆる個人情報を処理する可能性があるため、このリストは完全なものではないこ</p>	<p>お客様の同意または正当な利益に基づき、該当する場合、ベルックスの事業運営、製品、サービスをお客様にお知らせする目的で、お客様の個人情報を取り扱います。</p> <p>上記の目的のため、お客様の嗜好やプロフィールに合わせたマーケティングを行います：</p> <p>マーケティング活動は、お客様の氏名、連絡先情報、購買履歴などを使用して、ベルックスの製品やサービスに関する情報の提供、特典プログラムへの参加の案内、関連する製品やサービスの提案</p>	<p>ニュースレターの送付に法律上必要な場合、またはニュースレターの送付に必要な正当な利益である場合、お客様の合理的な期待範囲内、お客様の同意に基づきます。</p> <p>マーケティングのパーソナライゼーションは、お客様が合理的に期待される範囲内で、マーケティング効果を向上させるために必要なプロファイリングとい</p>

	<p>とにご留意ください。</p>	<p>などを行います。また、お客様のウェブサイトやアプリの利用履歴に基づいて、パーソナライズされた広告やコンテンツを表示することがあります。</p> <p>ニュースレターの購読解除は簡単で、いつでも無料で行うことができます。購読解除は、当社のウェブサイトアクセスしてアカウント設定を変更するか、ニュースレターの受信停止リンクをクリックすることで行うことができます。また、Eメールや郵送で当社に直接お問い合わせいただくことでも、購読を解除することができます。</p> <p>一部のマーケティング活動については、ベルックスは他のベルックス企業と共同管理者として行動し、ベルックス企業間で役割と責任を分担する共同管理者契約を締結しています。</p>	<p>う正当な利益に基づいて行われます。</p>
<p>写真、ビデオ、体験談、キャンペーンへの参加</p>	<p>お客様が同意し、当社に写真を送付した場合、または当社が雇ったカメラマンがお客様の写真を撮影した場合。</p>	<p>弊社は、お客様が署名された契約書に記載されたとおりに、写真、お客様の声等を使用します。</p>	<p>お客様が当事者である報酬を伴う契約の履行に必要な場合。当社の社内マーケティングについては、当社のマーケティングが正当な利益であり、お客様が合理的に期待される範囲内で、社内マーケティング目的で写真等を使用するために必要であることに基づきます。</p>

<p>ウェブサイト訪問者、顧客調査、市場調査</p>	<p>デジタルプラットフォームからの個人データ、または調査の一部としての顧客データ。</p>	<p>当社が提供する製品およびサービスを改善するため、調査の一環としてデジタルプラットフォームの訪問者または顧客から個人データを収集することがあります。</p> <p>デジタルプラットフォームや調査の一環として個人データが収集される場合、アンケートへの参加に先立ち、お客様に同意を求めます。同意を得た場合にのみ、個人データが処理されます。</p>	<p>当社の調査および市場調査に基づく正当な利益であり、お客様が合理的に期待される範囲内で、製品やサービスを改善するために必要なもの。</p>
<p>採用および雇用契約</p>	<p>氏名、連絡先、職歴、学歴、関連記録チェック、職業上の興味に関する情報など。</p>	<p>求職者が当社に応募する際、または当社と雇用契約を結ぶ際、当社は氏名、連絡先、職歴に関する情報、学歴、関連記録のチェック、職業上の関心事項に関する情報など、特定の情報を収集することがあります。</p> <p>この情報は、本人から直接収集される場合もあれば、推薦者や一般に入手可能な情報源を含む採用コンサルタントから収集される場合もあります。収集される情報は、採用プロセスを管理し、適切な候補者とのマッチングを実現するために使用されます。また、個人データは採用プロセスの透明性と効率性を向上させるために使用されます。</p>	<p>当社の採用活動が正当な利益であり、当社と求職者であるあなたとの間のマッチングを成功させるために必要であることに基づき、あなたが合理的に期待する範囲内で。</p>
<p>腐敗防止、内部通報ホットライン</p>	<p>あらゆる種類の個人情報</p>	<p>当社は、法律、裁判所または当局の決定を遵守するため、および／または法律により要求または許</p>	<p>当社が従うべき法的義務の遵守のために必要な場合。</p>

、制裁チェックを含むコンプライアンス		可される関連公的機関に情報を開示するために、個人データを収集することがあります。	
--------------------	--	--	--



## 個人情報の収集方法

### お客様から直接

ほとんどの場合、個人データはお客様から直接収集されるか、当社のサービス、製品、およびチャネルの使用の一部として生成されます。当社は、お客様が当社に製品、サービス、または情報を要求するとき、当社に登録するとき、パブリックフォーラムに参加するとき、当社のデジタルプラットフォームやアプリでチャットボットやその他の活動を利用するとき、顧客調査に回答するとき、またはその他の方法で当社と対話するときに、お客様が当社に提供する個人データを収集します。当社は、クッキーなどのさまざまな技術を通じて情報を収集します。クッキーについては、当社の[ウェブサイト](#)を参照してください。

### ビジネスパートナーより

場合によっては、当社のビジネスパートナーがお客様に最高のサービスを提供するために当社の支援を必要とする場合、当社はビジネスパートナーからお客様の個人データを収集することがあります。

### 公開ウェブサイトから

場合によっては、当社のサービスを提供するために、お客様の会社のウェブサイト上でお客様の個人情報を収集することがあります。

### 他のウェブサイトへのリンク



本ウェブサイトには、本プライバシー通知が適用されない他のウェブサイト（Facebook、Google+、YouTube、Pinterestなど）へのリンクが含まれています。当社は、他のウェブサイトおよびそのコンテンツを推奨するものではありませんのでご注意ください。お客様が訪問される各ウェブサイトのプライバシーポリシーをお読みになることをお勧めします。



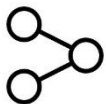
### 個人情報の保存期間

当社は、本プライバシー・ノーティスに記載されている目的に必要な限りにおいてのみ、お客様の個人データを保管します。つまり、保存期間は情報の種類や当社が情報を保有する理由によって異なります。

保持時間の例：

- **通話記録**は90日間保存されます。
- **契約条件等の連絡先詳細**は、お客様のアカウントが有効な間、またはお客様へのサービス提供に必要な期間保存されます。
- a contract に記載されている通り、必要な期間、**写真とお客様の声**を保存します。
- 個人情報は、**採用プロセス**が終了するまで、または同意が撤回されるまで（将来の採用について同意が得られた場合）保管される。
- 汚職防止規則などを**遵守**するため、当社は**遵守義務**のある法律に従ってデータを保管します。

当社はまた、当社の法的立場を保護または改善するために望ましい場合（例えば、時効、セキュリティ、訴訟、規制当局の調査など）、お客様の個人データを保持します。



### 個人データの共有先

当社は、グローバルに事業を展開するベルックスグループの一員です。お客様の個人情報をベルックスグループ内で共有するのは、お客様の個人情報を処理する目的を達成するために必要な場合に限りです。ベルックスグループ内のすべての事業体は、企業間データ処理協定および/または共同協定を締結しており、個人情報の処理に際しては、全員が同じ手順に従い、グループ全体で同レベルのセキュリティが維持されるようにし、ベルックス各社の役割と責任を分担しています。2社以上が共同管理者として活動する場合、共同管理者の各社は、独立して：

- あなたの最初のコンタクトになる。
- 本プライバシー通知で言及されている情報義務を果たすこと。
- 本プライバシー通知で規定されている権利を行使する。
- プライバシー侵害通知およびプライバシーに関する苦情に対応する。

当社はまた、お客様の個人データを特定の第三者と共有することがあります：

- サポートおよび販売プロセスにおいてお客様に最適なサービスを提供するために協力するビジネスパートナー、サプライヤー、下請け業者（物流業者や外部委託のカスタマーサービスなど）。
- テクノロジープロバイダー、例えば、分析、トラッキングテクノロジー、ターゲティングおよびリターゲティングテクノロジー、当社のプラットフォームの改善および最適化を支援する検索エンジンプロバイダー、ならびに当社にウェブサイトサポートおよびホスティングを提供する企業。
- 広告主および広告ネットワークは、お客様の同意がある場合、データを使用して関連性の高い広告を選択し、お客様などに提供します。
- Facebook、Instagram、Googleなどのソーシャルネットワーキングサイトは、必要に応じて、マーケティング目的で処理する場合、およびお客様の同意に基づく場合。
- お客様の安全およびセキュリティを確保するため、当社の権利および財産を保護するため、法的手続きに従うため、または開示が法律で義務付けられていると当社が誠実に信じるその他の場合。
- ベルックスのグループ会社または当社に代わってデジタルプラットフォームやツールを運営する第三者が、当社の活動に関連するサービス（ポイント収集プログラム、キャッシュバックキャンペーン、懸賞、研修など）を提供する場合。

当社が外部のサービスプロバイダーと協力する場合、関連する場合はデータ処理契約を締結します。これらのサービスプロバイダーは、当社が要求した目的または法律で要求された目的以外にお客様の個人データを使用することを禁じられています。

## 日本国外への転送

ベルックスは、世界各地に拠点と事業所を有するグローバル企業として、当社が収集した個人データを、上記の目的および適用法に基づき、日本国内外に所在するベルックスグループの様々な部門、子会社、合弁会社および関連会社、ならびに保管およびサービス目的のためのベルックスの下請業者（データ処理業者）に、集計レベルまたは個人レベルで移転します。お客様の個人情報は、適用される法律により許可または要求される場合を除き、また、必要に応じて、お客様の個人情報にアクセスできる第三者から適切なレベルの保護を提供するように設計されたセキュリティ対策でデータを保護することを保証する書面による保証を受ける場合を除き、ベルックスグループ以外の者に開示されることはありません。



### データセキュリティ

お客様の個人データのセキュリティ、完全性、および機密性は、当社にとって重要です。当社は、お客様の個人データを不正なアクセス、開示、使用、改変から保護するための技術的、管理的、物理的なセキュリティ対策を実施しています。随時、適切な最新の技術および方法を検討するために、セキュリティ手順を見直します。当社の最善の努力にもかかわらず、どのようなセキュリティ対策も完全でないこと、または侵入できないことをご了承ください。



### プライバシーの権利

個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、平成32年改正）（以下「APPI」といいます）は、データ主体であるお客様に対し、当社が保管するお客様に関する個人データに関して以下の権利を提供します：

あなたの権利	法的根拠	詳細
データへのアクセス	APPI第3条および第33条	お客様は、ベルックスがお客様に関する個人データを処理しているかどうかについての情報を請求する権利があり、処理している場合は、処理した個人データのコピーを請求する権利があります。ただし、ベルックスが処理した個人情報には例外があるため、必ずしもすべての個人情報が提供されるとは限りません。
修正依頼	APPI第34条	お客様はいつでも、当社が処理するお客様の個人データに誤りや不備があった場合、その訂正を求める権利を有します。
消去要求	APPI第34条および第35条	お客様は、処理活動に応じて、また特定の状況下では、当社が通常処理を中止する義務を負う前に、お客様の個人データの削除を要求する権利を有します。
異議申し立ての権利	APPI第30条	ベルックスにおける個人データの処理方法にご満足いただけない場合は、 <a href="mailto:mc_jp@velux.com">mc_jp@velux.com</a> 。ただし、これは特定の状況においてのみ適用されるものであり、お客様の個人データの使用を継続する正当な理由を示すことができる場合には、お客様の個人データの処理を停止する必要がない場合もあります。苦情を申し立てる場合は、申立人の氏名および連絡先をベルックスに通知する必要があります。

当社が処理または保有するお客様に関する特定の個人データについてご質問がある場合、またはお客様の権利を行使されたい場合は、ベルックスジャパン（03-3478-8141）または [mc\\_jp@velux.com](mailto:mc_jp@velux.com) までご連絡ください。

なお、当社が満足な解決を行わなかったと判断される場合には、個人情報保護委員会に苦情を申し立てることができます。個人情報保護委員会の連絡先は、個人情報保護委員会の[ホームページ](#)をご覧ください。



#### このベルックスのプライバシーに関する通知の変更について

当社は、最新の技術、業界の慣行、規制要件、またはその他の目的に対応するために、本プライバシー通知を変更することがあります。当社は、常に最新版を当社のデジタル・プラットフォームに掲載します。本プライバシー通知を定期的にお読みになることをお勧めします。

本プライバシー通知の最終更新日6 June 2024.